

## Уважаемые пациенты!

Записаться на прием и вызвать врача на дом можно:

- по телефону контакт-центра 8 (4932)34-59-11 взрослая поликлиника, 8 (4932)34-61-46 детская поликлиника, по телефону 8 (4932) 55-19-42 Богданихский ОВОП;

- по электронной почте: kohregvp@yandex.ru взрослая поликлиника, kohregdp@yandex.ru детская поликлиника, kohmahospital-oovp@yandex.ru Богданихский ОВОП:

при записи необходимо указать ФИО, дата рождения, адрес, СНИЛС, полис ОМС, причину обращения к врачу и вызова, контактный телефон для связи.

- через портал госуслуг.

- при непосредственном обращении в поликлинику иметь при себе паспорт, СНИЛС, действующий полис ОМС.

При дозвоне в контакт-центр установлен следующий алгоритм программного взаимодействия с пациентом:

1. Приветствие.

2. Перевод звонка на оператора.

В случае если все операторы заняты, пациент попадает в очередь на ожидание первого освободившегося оператора и в момент ожидания, вместо гудков вызова прослушивает музыку. В случае, если во время ожидания произошел сброс, рекомендуем перезвонить повторно.