

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях.

УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

Записаться на прием Вы можете:

1.к врачу взрослой поликлиники:

- лично обратившись в регистратуру по адресу: г. Кохма, ул. Кочетовой д.55
- позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники: **55-47-61; 55-42-58; 55-86-28**
- по Интернету: E-mail: <http://gbkohma.ru/> (вкладка Электронная регистратура) или (регистратура37.рф)

2.к врачу детской поликлиники:

- лично обратившись в регистратуру по адресу: г. Кохма, ул. Ивановская, д.19а
- позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники: **93-83-74, 93-83-75;**
- по Интернету: E-mail: <http://gbkohma.ru/> (вкладка Электронная регистратура) или (регистратура37.рф)

3.к врачу женской консультации:

- лично обратившись в регистратуру по адресу: г. Кохма, ул. Кочетовой д. 12
- позвонив по телефонам в регистратуру женской консультации: **55-10-51**
- по Интернету: E-mail: <http://gbkohma.ru/> (вкладка Электронная регистратура) или (регистратура37.рф)

4.к врачу центра здоровья:

- лично обратившись в регистратуру по адресу: г. Кохма, ул. Заводская д.4
- позвонив по телефону в регистратуру центра здоровья: тел: **55-18-03**

Подача заявки на прием к врачу в электронном виде возможна не менее чем за 18 часов до времени предполагаемого приема.

Пациент при первичном обращении (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, согласие на обработку персональных данных.

Для записи на первичный прием\консультацию\ при себе иметь:

- *паспорт для взрослых пациентов; свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- *полис обязательного медицинского страхования.

Прием больных врачом участковым терапевтом, врачом участковым педиатром, врачом акушером-гинекологом осуществляется по территориально- участковому принципу. Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача, а также выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом №323 и Порядком, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 406н.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному регистратором. Возможно ожидание приема. Время ожидания к врачу не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту и ведет прием граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание. Время, отведенное на приём и обследование больного в поликлинике, утверждено расчетными нормативами.

Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день является нарушением больничного режима.

При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях лечащий врач определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в соответствии с утвержденными стандартами оказания медицинской помощи. Рентгенологическое, эндоскопическое обследование, УЗИ, УЗДГ, ЭХО-КГ, лабораторные и другие исследования выполняются согласно графику работы данных кабинетов. Срочность проведения лабораторных, диагностических и инструментальных исследований определяется лечащим врачом с учетом медицинских показаний.

Направление пациента на госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями по согласованию с заведующей поликлиникой или отделением.

Направление на консультацию в другие медицинские организации осуществляется лечащим врачом в соответствии с порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения Ивановской области .

Сотрудники регистратуры и врачи имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время. Пациенты, опоздавшие на прием более чем на 15 минут, получают данные медицинские услуги в другое время, по согласованию с регистратором или врачом, проводившим обследование.

В случае неявки в назначенное время очередь аннулируется.

ВНИМАНИЕ! При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе через Интернет, - просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также проинформировать, в случае если вы не сможете посетить врача.

В день приема у врача, записавшемуся пациенту (по телефону, по Интернету и др.) необходимо за 20-25 минут обратиться в регистратуру для оформления медицинской документации.

Прием пациентов по неотложным показаниям при оказании первичной медико-санитарной помощи осуществляется в день обращения без предварительной записи и без очереди независимо от территориального прикрепления к поликлинике. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в неотложной медицинской помощи. Сотрудники регистратуры направляют пациента без очереди на приём к врачу.

Вызов врача участкового терапевта, участкового педиатра, врача общей практики осуществляется по телефонам регистратур взрослой и детской поликлиник.

Осмотры на дому врачами-специалистами проводятся по назначению участкового терапевта, участкового педиатра, врача общей практики согласно графику.

Время ожидания врача участкового для обслуживания на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова, а для детей первого года жизни — время ожидания не должно превышать шести часов.

Оказание неотложной медицинской помощи на дому осуществляется в течение двух часов после поступления обращения гражданина или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

Установлены следующие сроки ожидания приема врачей.

Сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента.

Сроки ожидания приема врачей — специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – 14 дней с момента обращения.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме 14 дней.

Возможно наличие очередности на плановую госпитализацию в стационар до 30 дней.

Время ожидания плановой госпитализации в медицинских организациях при предоставлении высокотехнологичной специализированной медицинской помощи не должно превышать 3 месяцев.

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, является собственностью поликлиники, хранится в поликлинике и на руки не выдается.

В исключительных случаях выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается!

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по организации работы в поликлиниках просим Вас обращаться к администрации по телефону или в письменном обращении в «Книгу замечаний и предложений», «Ящик доверия», который находится возле регистратуры.

Заведующая взрослой поликлиники Курзанова Светлана Игоревна является ответственной за организацию работы взрослой поликлиники (тел. 55-45-29).

Заведующая терапевтическим отделением взрослой поликлиники Похачевская Эльвира Васильевна является ответственной за оказание медицинской помощи врачами-терапевтами (тел.55-95-21).

Заведующая детской поликлиники Блеклова Юлия Олеговна является ответственной за организацию работы детской поликлиники (тел. 93-83-76).

Заведующая педиатрического отделения Акриш Анастасия Сергеевна является ответственной за оказание медицинской помощи врачами-педиатрами (тел. 93-83-76).

Заведующая женской консультации Савинова Татьяна Анатольевна является ответственной за организацию работы в консультации (тел.55-10-51).

Заведующая Центром здоровья Жаворонкова Мария Валерьевна является ответственной за организацию работы центра(тел.55-18-03).

Заместитель главного врача по медицинской части Лесных Светлана Николаевна является ответственной за организацию медицинской помощи в больнице (тел.55-86-40).

Заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности Гусева Ирина Валентиновна является ответственной за организацию экспертных вопросов при оказании медицинской помощи, председатель врачебной комиссии больницы (тел.55-95-21).

Главный врач Шоленинова Галина Александровна является ответственной за организацию работы больницы (тел.55-95-75).

;