

Согласовано:

Утверждаю:

Председатель профкома
ОБУЗ «Кохомская городская
больница»

Александрова Г.В.

«08» августа 2014



Главный врач
ОБУЗ «Кохомская городская
больница»

Шеленинова Г.А.

«08» августа 2014



Положение

по организации оказания платных медицинских услуг в областном бюджетном учреждении здравоохранения «Кохомская городская больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между ОБУЗ «Кохомская городская больница» (далее – учреждение) и потребителями (заказчиками) платных медицинских услуг (далее – платные услуги), определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора на оказание платных медицинских услуг.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

учреждение – областное бюджетное учреждение здравоохранения «Кохомская городская больница»;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам.

1.5. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Платные услуги потребителям (заказчикам) оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных услуг населению отдельно по основной деятельности и медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер учреждения.

1.10. Отношения между учреждением и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются договором, заключенным между учреждением и потребителем (заказчиком), гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые учреждением, устанавливается соответствующим приказом Департамента здравоохранения Ивановской области.

1.12. Контроль за организацией оказания платных услуг осуществляет главный врач учреждения, а также в пределах своей компетенции: Департамент здравоохранения Ивановской области,

Федеральная служба по защите прав потребителей и ее территориальные органы.

Контроль за качеством и безопасностью медицинской деятельности в части оказания платных услуг в учреждении осуществляется на основании приказа главного врача.

1.13. Перечень платных услуг, предоставляемых учреждением физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается Департаментом здравоохранения Ивановской области и оформляется приложением к разрешению на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом руководителя учреждения.

1.14. Не допускается двойная оплата одной и той же платной услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя (заказчика) платной услуги.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Учреждение имеет право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области (утвержденной постановлением Правительства Ивановской области от 30.12.2013 № 574-п) (далее – территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи), по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Учреждение может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии

выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и мероприятий федеральных, региональных программ.

2.3. Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных услуг учреждением осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Учреждение оказывает платные услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению Департамента здравоохранения Ивановской области.

2.7. Учреждение, при оказании платных услуг, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. Оказание платных медицинских услуг производится медицинскими работниками организации на своем рабочем месте в свободное от основной работы время. При этом составляется отдельный табель учета рабочего времени для оказания платных услуг.

Допускается в исключительных случаях (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи по территориальной программе) оказание платных услуг во время основной работы, в случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, т.е. когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени. Часы работы медицинского персонала,

оказывающего платные медицинские услуги, во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

3. Информация об учреждении и оказываемых услугах

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Ивановской области и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ивановской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и дате возобновления оказания платных услуг, а также о возможности получения платных услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию учредительного документа учреждения, положение о его структурных подразделениях, участвующих в предоставлении платных услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и их оплаты

4.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Учреждение обязано предоставлять потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании платных услуг.

4.3. Договор на предоставление платных услуг заключается в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если

договор заключается между потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Потребитель (заказчик) вправе требовать предоставления платных услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной платной услуги.

В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные платные услуги на возмездной основе.

4.5. Учреждение обязано оказывать платную услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.6. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия платных услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой платной услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.8. Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя (заказчика) учреждение обязано предоставить справку об оказанной платной услуге и ее стоимости.

4.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.10. Если оказание платных услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, учреждение по требованию заказчика обязано предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных препаратах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.11. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

Учреждение обязано выдать потребителю (заказчику) кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

5. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных услуг

5.1. Деятельность учреждения по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к приносящей доход деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

5.2. Доход, полученный учреждением от предоставления платных услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

5.3. План финансово-хозяйственной деятельности по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой распределения доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

5.4. Структура распределения доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов, сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, оплаты услуг по обслуживанию счета в кредитных организациях:

- 60% полученных средств направляются на оплату труда с начислениями работникам, участвующим в оказании платных медицинских услуг.

- 40% полученных средств направляется на оснащение материально-технической базы учреждения.

6. Ответственность учреждения при предоставлении платных услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также

о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения платных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения платной услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения платных услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной платной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. В случае выявления нарушений в организации предоставления платных услуг в качестве мер воздействия к учреждению и главному врачу могут применяться следующие санкции:

приостановление действия или аннулирование разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;

дисциплинарные взыскания, налагаемые на главного врача в соответствии со статьями 192, 193 Трудового кодекса Российской Федерации.